



PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

Prefeitura de Carapicuíba moderniza a solicitação de Transporte Social para serviços de saúde

Secretarias: Saúde

Data de Publicação: 5 de agosto de 2025

A prefeitura de Carapicuíba, através da Secretaria de Saúde, atualizou a maneira de solicitar o “Transporte Social”, modalidade gratuita destinada a facilitar o deslocamento para tratamentos de saúde a famílias em situação de vulnerabilidade social. O processo agora será feito pelo portal [Facilita Digital](#), com o objetivo de agilizar o atendimento ao cidadão.

Passo a passo para a solicitação

Para solicitar o Transporte Social, o munícipe deve acessar o portal Facilita Digital e fazer o login. Depois de realizar o cadastro, é importante verificar o e-mail pessoal, pois será enviada uma mensagem de confirmação.

Após acessar o sistema com login e senha, o munícipe deve selecionar a opção "Novo processo", conferir o endereço cadastrado e clicar em “Próximo”. O sistema automaticamente classifica o processo como relacionado à área da Saúde.

Caso seja a primeira solicitação de transporte, é necessário clicar na opção “Marcar transporte - 1ª solicitação”.

Na etapa seguinte, o munícipe deverá anexar os documentos necessários. Para isso, deve selecionar a categoria "Laudo Médico" e fazer o upload do arquivo correspondente. Caso haja marcações relacionadas (como consultas, exames ou sessões), é importante anexar também os comprovantes. Em seguida, deve-se inserir um título para o arquivo e clicar em "Remeter". Caso existam outros documentos a serem incluídos, o procedimento deve ser repetido para cada um.

Para solicitações futuras, a partir do segundo agendamento, o processo deve ser refeito com a seleção da opção "Agendamento de transporte social sanitário". O andamento do processo será comunicado diretamente pelo sistema Facilita Digital, por isso é importante acompanhar os retornos por meio da plataforma.

Confira os documentos

Os documentos obrigatórios para o processo incluem o laudo médico atualizado, contendo o CID e a modalidade de transporte solicitada.

Em caso de dúvidas, o munícipe pode entrar em contato por um destes telefones: (11) 4164-1122 ou (11) 4187-2079.



PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

Prefeitura Municipal de Carapicuíba - SP

R. Joaquim das Neves, 211 - Vila Caldas, CEP: 06310-030, Telefone: 4164-5500.