



Processo de solicitação do Transporte Social pelo portal Facilita Digital é atualizado

Secretarias: Saúde

Data de Publicação: 23 de outubro de 2025

A Prefeitura de Carapicuíba, através da Secretaria de Saúde, atualizou o processo de solicitação do "Transporte Social", modalidade gratuita que facilita o deslocamento de pacientes para atendimentos de saúde. O novo formato, realizado pelo portal Facilita Digital, tem como objetivo agilizar e tornar mais prático o atendimento ao cidadão.

Passo a passo para a solicitação:

Para solicitar o Transporte Social, basta acessar o portal [Facilita Digital](#) no site da Prefeitura de Carapicuíba e fazer o login com CPF e senha. Em seguida, verifique se o endereço está atualizado e clique em "Próximo" para seguir. Depois, escolha "Novo processo", confirme novamente o endereço e avance.

Na etapa "Tipo de processo", selecione "Solicitação de Saúde". Caso seja a primeira vez que você realiza o pedido pelo Facilita, clique em "Agendar transporte - 1ª solicitação" e informe o tipo de requerimento. Depois, selecione a categoria "Relatório Médico" e faça o upload do laudo, inserindo o título do arquivo antes de enviar. Repita o mesmo procedimento para anexar as filipetas de agendamento.

Nas próximas solicitações (a partir do segundo agendamento), o processo deve ser refeito, selecionando a opção "Agendamento de transporte social sanitário e SEMAS".

Fique atento ao andamento da solicitação: todas as respostas e atualizações serão comunicadas diretamente pelo sistema Facilita Digital. É importante acompanhar o retorno por meio da plataforma.



PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

Confira os documentos:

Os documentos obrigatórios para o processo incluem o laudo médico atualizado, contendo o CID e a modalidade de transporte solicitada.

A Prefeitura reforça que o Transporte Social é destinado a usuários do SUS que precisam se deslocar para consultas, exames e tratamentos previamente agendados e sem caráter de urgência. O serviço é voltado a pessoas com mobilidade reduzida, doenças crônicas ou que necessitam de acesso a serviços de saúde em outros municípios, mediante avaliação e encaminhamento médico.

Com essa atualização, a Prefeitura reafirma o compromisso em oferecer um atendimento mais moderno, ágil e acessível, garantindo mais praticidade e conforto aos pacientes na hora de solicitar o serviço.

Em caso de dúvidas, o munícipe pode entrar em contato por um destes telefones: (11) 4164-1122 ou (11) 4187-2079.